แบบฟอร์มที่ 4
ตัวชี้วัดหมวด 7

ชื่อผู้สมัครรางวัล : กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

พิมพ์เมื่อวันที่ : 31 มกราคม 2563

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ รวมทั้งตัววัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัววัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

1. ตัววัดตามภารกิจหลัก*

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามพันธกิจหรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2560	2561	2562	ความสำเร็จ	
1.1 [มากดี] ผลิตภาพแรงงานในสถานประกอบกิจการเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ10ต่อปี (ในทุกปีสถานประกอบกิจการต้องไม่ซ้ำกัน)	10 ร้อยละ	0	45.83	35.81	358.1	500

2. ตัววัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามนโยบายและแผนรัฐบาล (Agenda base)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2560	2561	2562	ความสำเร็จ	
2.1 [มากดี] ร้อยละของประสิทธิภาพการผลิตของปัจจัยด้านแรงงานที่เพิ่มขึ้น (เริ่มดำเนินการวัดผลครั้งแรก ปี 2562)	5 ร้อยละ	0	0	40.73	814.6	500

3. การดำเนินการด้านกฎหมาย

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการด้านกฎหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2560	2561	2562	ความสำเร็จ	
3.1 [มากดี] จำนวนการยกร่างแก้ไขปรับปรุงกฎหมายที่เอื้อประโยชน์ต่อการพัฒนาฝีมือแรงงาน	5 ฉบับ	4	11	6	120.0	500

4. ตัววัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์*

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2560	2561	2562	ความสำเร็จ	
4.1 [มากดี] คนทำงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 มีผลิตภาพเพิ่มขึ้น (เริ่มดำเนินการวัดผลครั้งแรก ปี 2561)	50 ร้อยละ	0	65.13	72.80	145.6	500

5. การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ เช่นการบรรลุตัววัดร่วม การจัดอันดับ เป็นต้น

ตัวชี้วัดของการบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ ตามนโยบายของส่วนราชการหรือของรัฐบาล เช่น ตัววัดร่วม ตัววัดที่แสดงถึงการปรับปรุงระดับในการจัดอันดับโดยองค์กรภายนอกประเทศในด้านต่าง ๆ เป็นต้น

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2560	2561	2562	ความสำเร็จ	
5.1 [มากดี] การจัดอันดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในด้านผลิตภาพแรงงาน (ได้อันดับดีขึ้น หมายถึง อันดับที่มีตัวเลขลดลง อย่างในกรณีนี้ ปี 62 ประเทศไทยได้อันดับดีขึ้น 4 อันดับ)	55 อันดับ	57	58	54	98.2	200

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับการบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการส่วนราชการในด้านต่างๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย*

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2560	2561	2562	ความสำเร็จ	
1.1 [มากดี] ร้อยละความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการด้านการฝึกอบรม	80 ร้อยละ	83.45	84.31	93.60	117.0	500
1.2 [มากดี] ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามพ.ร.บ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานพ.ศ. 2545 ด้านผู้ขอกู้ยืมเงินกองทุนฯ	80 ร้อยละ	93.3	94.2	96.05	120.1	500

2. ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ*

ตัวชี้วัดที่แสดงออกถึงความผูกพันและการให้ความร่วมมือจากประชาชนและผู้เข้ามารับการบริการจากส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2560	2561	2562	ความสำเร็จ	

2.1 [มากดี] ร้อยละของความผูกพันที่ผู้รับบริการมีต่อกรมโดยการแนะนำผู้อื่นเข้ารับการพัฒนาฝีมือแรงงานที่กรม	80 ร้อยละ	82.45	83.96	84.12	105.2	400

3. ผลการดำเนินการด้านโครงการประชารัฐ

ตัวชี้วัดที่แสดงการบรรลุผลหรือความสำเร็จของการดำเนินการด้านโครงการประชารัฐ เช่น ยอดการจำหน่ายสินค้าภายใต้โครงการประชารัฐ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2560	2561	2562	ความสำเร็จ	

4. ผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการ และนวัตกรรมการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2560	2561	2562	ความสำเร็จ	
4.1 [มากดี] จำนวนนวัตกรรมใหม่ช่องทางการให้บริการเพื่อส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน	2 นวัตกรรม	2	2	2	100.0	300

5. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงการจัดการข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วและเกิดผล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2560	2561	2562	ความสำเร็จ	
5.1 [มากดี] ร้อยละของข้อร้องเรียนร้องทุกข์ได้รับการแก้ไขได้ทันตามกำหนด	100 ร้อยละ	100	100	100	100.0	300

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร

การวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคล การพัฒนา และการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรของส่วนราชการเพื่อให้มีสมรรถนะสูง

1. จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร*

ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2560	2561	2562	ความสำเร็จ	

1.1 [มากดี] จำนวนนวัตกรรมของแต่ละหน่วยงาน (กรมกำหนดเป็นตัวชี้วัดหน่วยงานภายใน : การพัฒนานวัตกรรม)	77 นวัตกรรม	77	77	77	100.0	300

2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา*

ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2560	2561	2562	ความสำเร็จ	
2.1 [มากดี] จำนวนของบุคลากรที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาความรู้ความสามารถด้านร่วมมือระหว่างประเทศ	20 คน	33	22	36	180.0	500
2.2 [มากดี] ร้อยละของของจำนวนผู้บริหารทุกระดับที่ได้รับการอบรมจากภายในและภายนอก	80 ร้อยละ	86	94	100	125.0	500

3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2560	2561	2562	ความสำเร็จ	

4. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2560	2561	2562	ความสำเร็จ	

4.1 [มากดี] จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกในนานาชาติ เช่น คณะอนุกรรมการเทคนิคการแข่งขันฝีมือแรงงาน ในการจัดการแข่งขันฝีมือแรงงานอาเซียนและคณะอนุกรรมการเทคนิคการแข่งขันฝีมือแรงงาน ในการจัดการแข่งขันฝีมือแรงงานนานาชาติ (แต่ละคณะแข่งขันปี เว้นปี)	21 คน	13	21	21	100.0	300
4.2 [มากดี] จำนวนบุคลากรกรมที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะอนุกรรมการกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ	9 คน	9	9	9	100.0	300

5. จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการไปเป็นอาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2560	2561	2562	ความสำเร็จ	

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ

1. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก*

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2560	2561	2562	ความสำเร็จ	
1.1 [มากดี] จำนวนรางวัลที่ได้รับจากกรมบัญชีกลางด้านกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน	1 รางวัล	0	1	1	100.0	300
1.2 [มากดี] จำนวนรางวัลที่ได้รับจากสำนักงานก.พ.ร.ด้านการบริหารจัดการองค์การ	1 รางวัล	0	0	3	300.0	500

2. จำนวน Best practice*

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่เป็น Best practice

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2560	2561	2562	ความสำเร็จ	

2.1 [มากดี] จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการพัฒนาเป็นนักพัฒนาฝีมือแรงงานพันธ์ใหม่	280 คน	100	280	303	108.2	400

3. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่ \r\n- รางวัลระดับกรม

เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด \r\n- รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2560	2561	2562	ความสำเร็จ	
3.1 [มากดี] จำนวนหน่วยงานที่ได้รับรางวัลการประกันคุณภาพดีเด่น	8 หน่วยงาน	5	7	10	125.0	500

4. การจัดอันดับในระดับนานาชาติ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการแข่งขัน โดยได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2560	2561	2562	ความสำเร็จ	
4.1 [มากดี] อันดับของประเทศไทยในการแข่งขันฝีมือแรงงานอาเซียน หมายเหตุ 1.วัดจากค่าคะแนนเฉลี่ยเหรียญรางวัลขององค์การ WorldSkills 2.จัดทุก 2 ปีครั้งจัดการแข่งขันในปี 2559 ปี 2561 และจะจัดในปี 2563	2 อันดับ	0	2	0	0.0	200

5. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ โดยมีบุคลากรของตนเองได้รับการยกย่องจากภายนอก

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2560	2561	2562	ความสำเร็จ	

7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ

1. การบรรลุผลของตัววัดร่วม* (กระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน)

การวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้วยัง

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2560	2561	2562	ความสำเร็จ	

1.1 [มากดี] ร้อยละของผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติที่ได้รับอัตราค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือแรงงาน หมายเหตุ : กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กรมการจัดหางาน สำนักงานประกันสังคม	82.48 ร้อยละ	81.25	82.48	85.43	103.6	300
1.2 [มากดี] จำนวนแรงงานไทยที่ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติในสาขาการประกอบอาหารไทย(ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานให้กับพ่อครัวแม่ครัวไทยที่ไปทำงานในต่างประเทศ)	200 คน	214	308	193	96.5	200

2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2560	2561	2562	ความสำเร็จ	
2.1 [มากดี] ร้อยละของผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมมีงานทำ	70 ร้อยละ	60.27	69.64	84.85	121.2	500

3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2560	2561	2562	ความสำเร็จ	
3.1 [มากดี] ร้อยละของผู้ปฏิบัติงานด้านช่างไฟฟ้าภายในอาคารได้รับการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ	100 ร้อยละ	99.79	97.22	260.18	260.2	500

4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2560	2561	2562	ความสำเร็จ	
4.1 [มากดี] จำนวนผู้ผ่านการฝึกหลักสูตรการจัดการด้านอาหารและโภชนาการบนเรือ	400 คน	140	210	443	110.8	500

5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2560	2561	2562	ความสำเร็จ	

7.6 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการห่วงโซ่อุปทาน

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

1. การลดต้นทุน* (ทั้งในระดับกระบวนการที่เกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้)

ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2560	2561	2562	ความสำเร็จ	
1.1 [มากดี] จำนวนของการปรับปรุงกระบวนงานโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้	2 กระบวนงาน	2	2	3	150.0	500

2. จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2560	2561	2562	ความสำเร็จ	
2.1 [มากดี] จำนวนของการปรับปรุงคู่มือประชาชนให้ทันสมัยและลด เวลาการปฏิบัติงาน	2 คู่มือ	0	6	2	100.0	300

3. ผลการปรับปรุงจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี*

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี ทั้งทางตรงและทางอ้อม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2560	2561	2562	ความสำเร็จ	
3.1 [มากดี] ความพึงพอใจจากการใช้ระบบ e-Service การรับรองหลักสูตรและค่าใช้จ่ายการฝึกอบรมภายใต้ พ.ร.บ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน	80 ร้อยละ	93.30	94.20	93.35	116.7	500

4. ประสิทธิผลของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิผลของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2560	2561	2562	ความสำเร็จ	
4.1 [มากดี] ร้อยละความสำเร็จของการซ้อมแผนรองรับภาวะฉุกเฉิน	100 ร้อยละ	100	100	100	100.0	300

5. นวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย

ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2560	2561	2562	ความสำเร็จ	

5.1 [มากดี] จำนวนการยกร่างแก้ไขปรับปรุงกฎหมายที่เอื้อประโยชน์ต่อการพัฒนาฝีมือแรงงาน	5 ฉบับ	4	11	6	120.0	500